



# LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021



**bpkad**  
Provinsi Riau

**BADAN PENGELOLA KEUANGAN  
DAN ASET DAERAH  
PROVINSI RIAU**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia dan Bimbingan-Nya sehingga penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu BPKAD Provinsi Riau Tahun Anggaran 2021 dapat diselesaikan tepat waktu. Laporan tahunan ini merupakan rangkuman kegiatan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh BPKAD Provinsi Riau sepanjang tahun 2021.

BPKAD Provinsi Riau selaku Badan Publik memiliki tanggungjawab moral maupun yuridis untuk melaksanakan prinsip-prinsip keterbukaan informasi publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Penyusunan Laporan ini merupakan salah satu wujud pelaksanaan keterbukaan informasi yang disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas BPKAD Provinsi Riau dalam melaksanakan tugas dan fungsinya selaku Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Tahun 2021.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kami membuka ruang untuk masukan, saran dan kritik demi penyempurnaan laporan berikutnya. Semoga Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2021 ini dapat memberikan manfaat dan informasi kepada masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau Tahun 2021.

Pekanbaru, 23 Maret 2022

Atasan PPID Pembantu  
Kepala BPKAD Provinsi Riau

INDRA, SE.,M.Si  
Pembina Utama Muda  
NIP.19721115 199803 1 004

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Gambar .....	iii
Daftar Tabel .....	iv
Bab I : Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik .....	1
1.1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	1
1.2. Struktur PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau .....	2
Bab II : Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik .....	4
2.1. Sarana Dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik .....	4
2.2. Sumber Daya Manusia Yang Menangani Pelayanan Informasi Publik .....	7
2.3. Anggaran Pelayanan Informasi Publik.....	9
2.4. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik .....	9
Bab III : Rincian Pelayanan Informasi Publik.....	15
3.1. Daftar Informasi Publik Yang dikuasai .....	15
3.2. Jumlah Permohonan Informasi Publik.....	16
3.3. Waktu Yang Diperlukan Dalam Memenuhi Permintaan Informasi Publik .....	17
3.4. Jumlah Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan Dan Ditolak .....	18
Bab IV : Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.....	19
Bab V : Kendala Eksternal Dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik .....	20
5.1. Kendala Eksternal .....	20
5.2. Kendala Internal .....	20
Bab VI : Rekomendasi Dan Rencana Tindak Lanjut.....	22
Bab VII : Penutup .....	23
Lampiran	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi PPID-Pembantu BPKAD Provinsi Riau....	3
Gambar 2 : Link/Tautan PPID-Pembantu BPKAD Provinsi Riau.....	4
Gambar 3 : Link/Tautan DIP BPKAD Prov. Riau pada portal PPID Riau ...	5
Gambar 4 : Pojok Layanan Informasi PPID Pembantu BPKAD Prov. Riau .	5
Gambar 5 : Media Sosial PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau .....	6
Gambar 6 : Bagan Alur Permohonan Informasi.....	7
Gambar 7 : Penyerahan Formulir SAQ BPKAD Provinsi Riau .....	11
Gambar 8 : Visitasi Komisi Informasi Prov. Riau ke BPKAD Prov. Riau...	12
Gambar 9 : Kegiatan On Air PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau .....	13
Gambar 10 : Penghargaan KI Riau Award Tahun 2021 .....	14



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Jumlah Informasi Publik Yang dikuasai .....	16
Tabel 2 : Rekap Permohonan Informasi Tahun 2021 .....	17
Tabel 3 : Waktu Penyelesaian Permohonan Informasi Publik.....	18
Tabel 4 : Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik .....	19

## BAB I

### GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### 1.1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*) mensyaratkan adanya akuntabilitas, transparansi dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik. Implementasi keterbukaan informasi publik sejalan dengan hak warga negara untuk mengetahui kebijakan maupun proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pemerintah. Sementara itu, pemerintah juga memandang perlu untuk membuka akses bagi publik terhadap informasi publik yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima, sehingga publik dapat memperoleh informasi publik secara resmi dan lengkap. Hal tersebut sejalan dengan ketentuan Pasal 28 F Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945) yang mengatur bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia

Lahirnya UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) maka pemerintah diamanatkan untuk membuka informasi terkait penyelenggaraan pemerintahan kepada masyarakat. Dalam UU KIP, telah diatur kewajiban yang harus dipenuhi oleh Badan Publik, diantaranya yaitu: wajib menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan; menyediakan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan; dan memanfaatkan teknologi dalam membangun dan mengembangkan sistem informasi dan dokumentasi untuk mengelola informasi publik secara baik dan efisien, sehingga dapat diakses dengan mudah.

Sebagai badan publik yang bertugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah bidang pengelola keuangan dan aset daerah, Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Provinsi Riau menyadari keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan badan publik serta

segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau menjalankan kewenangannya didasarkan pada ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 pasal 13 ayat 1 huruf a tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP); Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Peraturan Pelaksana UU KIP (PP 61 Tahun 2010) dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP), Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah serta Peraturan Gubernur Riau Nomor 17 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau. Regulasi dan kebijakan tersebut di atas, merupakan payung hukum bagi PPID untuk mengimplementasikan keterbukaan informasi publik pada BPKAD Provinsi Riau dan secara luas mendorong terwujudnya tujuan UU KIP sebagaimana diatur dalam Pasal 3 UU KIP.

Sebagai bentuk akuntabilitas atas pelaksanaan fungsi dan tugas PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau sebagaimana dinyatakan dalam Pasal 11 ayat (1) huruf h UU KIP juncto Pasal 4 huruf j Perki SLIP, maka PPID Pembantu menyusun Laporan tentang Layanan Informasi Publik Tahun 2021, sebagai bentuk pertanggungjawaban atas kinerja PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau selama tahun 2021 dalam memberikan layanan informasi publik kepada masyarakat.

## 1.2. Struktur PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau

Dalam upaya mewujudkan komitmen BPKAD Provinsi Riau untuk mengimplementasikan keterbukaan informasi publik, maka Kepala BPKAD Provinsi Riau selaku atasan PPID Pembantu BPKAD telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Riau dengan Keputusan Nomor: Kpts.24/III/2020 tanggal 16 Maret 2020, sebagaimana tercantum dalam dalam lampiran.

PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau dilaksanakan oleh Sekretaris BPKAD dan dibantu oleh Kasubbag Kepegawaian dan Umum selaku Sekretaris PPID Pembantu, Kepala Bidang Anggaran Daerah selaku Koordinator Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi, Kepala Bidang Pengelolaan Barang Milik Daerah selaku Koordinator Bidang Pengolahan dan Klasifikasi Informasi serta Kepala Bidang Akuntansi dan Pelaporan selaku Koordinator Bidang

Penyelesaian Sengketa Informasi. Adapun struktur organisasi PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 1 : Struktur Organisasi PPID-Pembantu BPKAD Provinsi Riau



## BAB II

### GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

#### 2.1. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

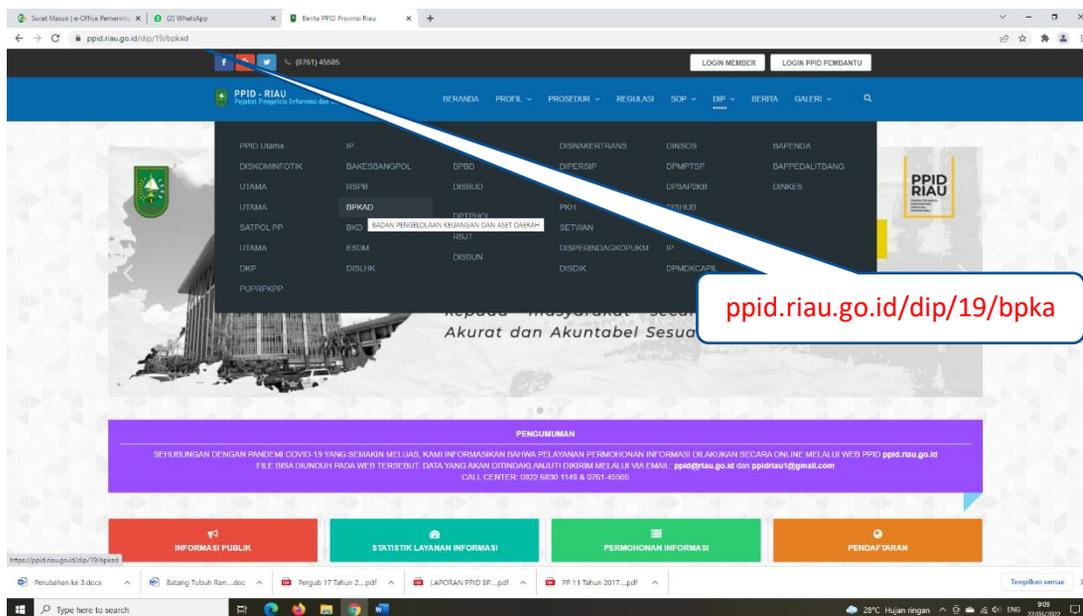
PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau berusaha meningkatkan layanan informasi publik yang berada pada penguasaannya secara cepat dan tepat waktu, biaya ringan, dan cara sederhana kepada publik. Pengelolaan layanan Informasi Publik di BPKAD Provinsi Riau meliputi penyediaan dan pengumuman informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, pengumuman informasi yang wajib diumumkan secara serta merta, penyediaan informasi yang wajib tersedia setiap saat, serta identifikasi dan pengumpulan informasi yang dikecualikan.

Sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 9 UU KIP juncto Pasal 11 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010, BPKAD Provinsi Riau memberikan kemudahan bagi masyarakat atas akses informasi publik secara cepat, efisien, dan efektif. PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau memanfaatkan sistem layanan informasi publik melalui sarana dan/atau media elektronik dan non-elektronik melalui website <http://bpkad.riau.go.id/> dan <https://ppid.riau.go.id/dip/19/bpkad>. Dengan adanya sarana tersebut dapat memudahkan masyarakat mengetahui informasi yang berada pada penguasaan PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau dan dapat mengaksesnya setiap saat.

Gambar 2 : Link/Tautan PPID-Pembantu BPKAD Provinsi Riau



Gambar 3 : Link/Tautan DIP BPKAD Prov. Riau pada portal PPID Riau



Apabila publik tidak memperoleh informasi yang dibutuhkan pada sarana tersebut, dapat mengajukan permohonan informasi publik melalui beberapa cara yaitu pertama, melalui tatap muka dengan cara mengajukan secara langsung (datang ke Kantor BPKAD Provinsi Riau). BPKAD Provinsi Riau menyediakan “Pojoek Layanan Informasi Publik” sebagai sarana bagi masyarakat untuk memperoleh informasi secara langsung. Pojoek Layanan Informasi Publik merupakan *Help Desk* PPID-Pembantu BPKAD Provinsi Riau yang berada di Lobby Kantor BPKAD Provinsi Riau.

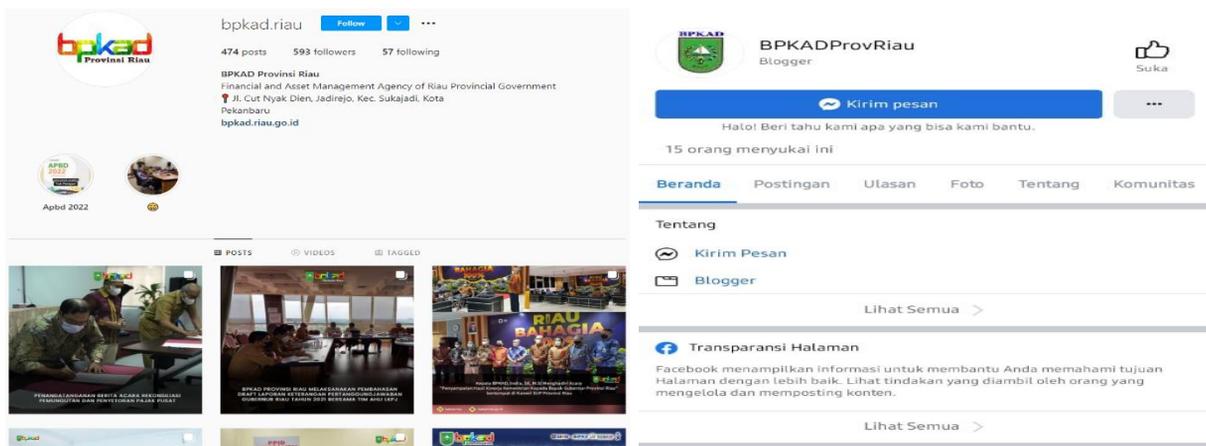
Gambar 4 : Pojoek Layanan Informasi PPID Pembantu BPKAD Prov. Riau



Pada ruang layanan ini tersedia fasilitas meja, kursi, televisi dan dilengkapi dengan informasi alur permohonan informasi, struktur organisasi PPID Pembantu dan Maklumat Pelayanan. Secara bertahap fasilitas ruang Pojok Layanan Informasi akan dilengkapi dengan Daftar Informasi, Formulir terkait dengan permintaan/keberatan informasi serta sarana prasarana kerja sesuai kebutuhan. Mengingat keterbatasan ruangan dan ketersediaan sarana prasarana yang belum terpenuhi secara lengkap pada ruang layanan, maka permintaan informasi juga dilayani di ruang Sub Bagian Kepegawaian dan Umum selaku Sekretaris PPID Pembantu.

Selain melalui tatap muka, pelayanan informasi juga dilakukan melalui email : [bpkadriau@gmail.com](mailto:bpkadriau@gmail.com) dan melalui sarana media social Instagram <https://www.instagram.com/bpkad.riau/> dan facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100070512407376>. Masyarakat dapat mengajukan permohonan informasi publik tentang pengelolaan keuangan dan aset daerah melalui komunikasi email dan media sosial tersebut.

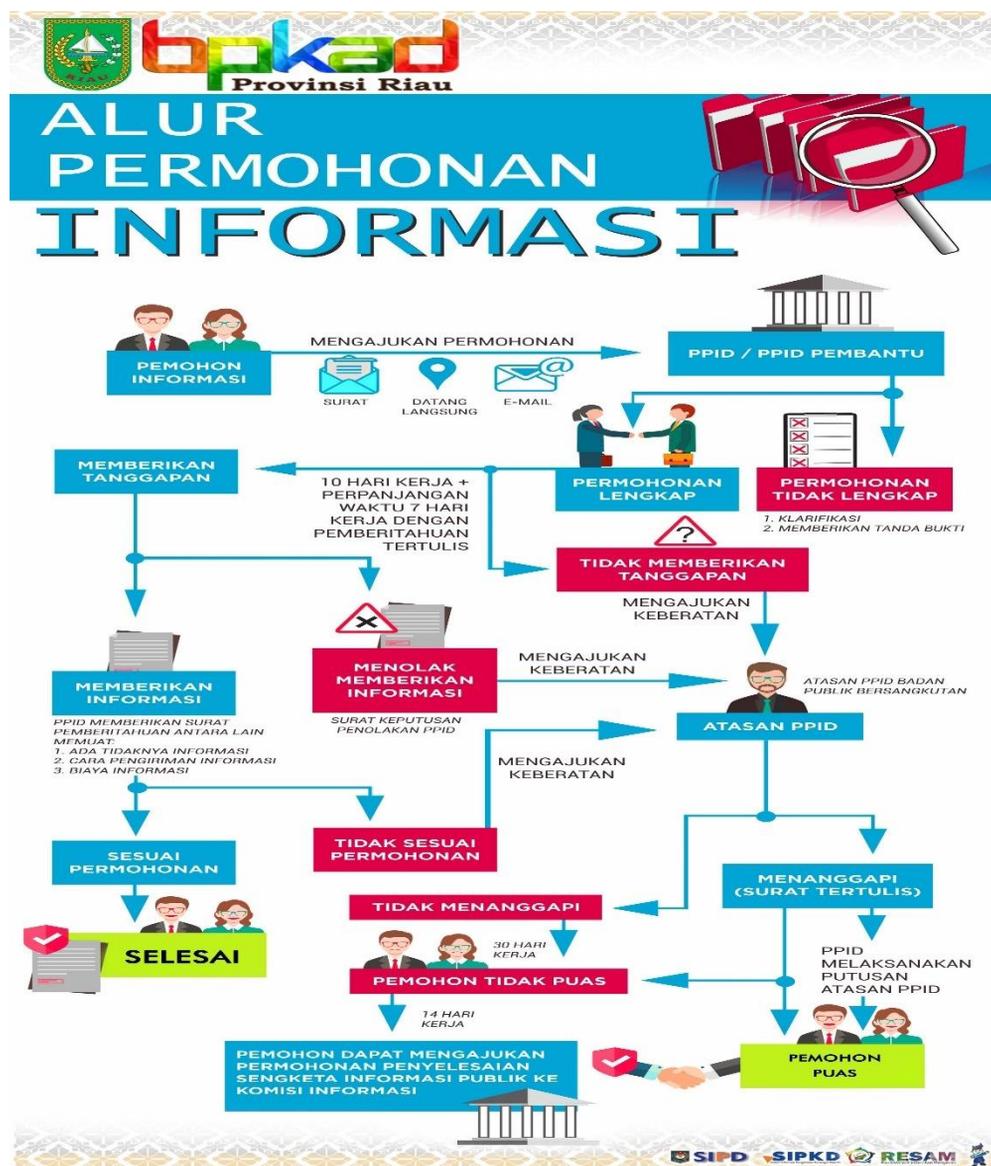
Gambar 5 : Media Sosial PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau



Dalam memberikan layanan informasi publik kepada setiap Pemohon Informasi Publik, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau berpedoman pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 tahun 2008, dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik. Regulasi tersebut telah mengatur pemenuhan hak atas informasi dan akses informasi publik melalui mekanisme memperoleh informasi sebagaimana diatur dalam Pasal 21 dan Pasal 22 UU KIP. Menjadi sebuah kewajiban bagi PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau untuk

mentaati dan melaksanakan ketentuan terkait hak akses atas informasi publik dengan segala konsekuensinya. UU KIP telah menekankan bahwa setiap informasi publik harus diperoleh dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan, dan sederhana. Sehingga prinsip tersebut menjadi tantangan bagi PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau untuk memberikan layanan informasi publik kepada masyarakat secara cepat, efektif dan efisien. Mekanisme alur memperoleh informasi dapat dilihat pada gambar dibawah.

Gambar 6 : Bagan Alur Permohonan Informasi



## 2.2. SUMBER DAYA MANUSIA YANG MENANGANI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) sebanyak 28 (dua puluh delapan) orang yang memiliki masing-masing

tugas sesuai dengan Keputusan Kepala BPKAD Provinsi Riau Nomor: Kpts.24/III/2020 tentang Penunjukan Penjabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu di Lingkungan Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Riau. Jumlah SDM tersebut, dianggap sudah ideal walaupun dengan anggaran dan sarana prasarana yang terbatas.

Berdasarkan Keputusan Kepala BPKAD Provinsi Riau tersebut diatas, dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, PPID Pembantu bertanggung jawab kepada Kepala BPKAD selaku Atasan PPID Pembantu. Secara umum PPID Pembantu memiliki tugas mengoordinasikan pengumpulan, pendataan, pengklasifikasian, penyimpanan, seluruh Informasi Publik di lingkungan BPKAD Provinsi Riau pada setiap bidang.

PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau terdiri dari Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi, Bidang Pengolahan dan Klasifikasi Informasi, dan Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi. Adapun uraian tugas PPID Pembantu adalah sebagai berikut :

1. Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi memiliki tugas :

- a. Melaksanakan perencanaan program di bidang pelayanan informasi dan dokumentasi
- b. Memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi
- c. Mengelola sistem informasi dan dokumentasi
- d. Menyediakan informasi dan dokumentasi dalam rangka pelayanan informasi publik
- e. Menyiapkan dan memelihara dokumentasi dan informasi publik
- f. Menyiapkan dan memelihara dokumentasi

2. Bidang Pengolahan dan Klasifikasi informasi

Bidang Pengolahan dan Klasifikasi informasi, memiliki tugas :

- a. Melaksanakan perencanaan program bidang
- b. Melaksanakan konsultasi klasifikasi informasi publik
- c. Melaksanakan inventarisasi pengklasifikasian informasi dan dokumentasi
- d. Menyusun pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan dalam rangka memenuhi permohonan informasi

3. Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi

Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi memiliki tugas :

- a. Melaksanakan perencanaan program bidang penyelesaian sengketa informasi
- b. melaksanakan koordinasi dalam rangka penanganan penyelesaian sengketa informasi
- c. melaksanakan verifikasi, laporan dan rekomendasi atas pengajuan atau keberatan/ mediasi/ ajudikasi informasi
- d. melaksanakan advokasi penyelesaian mediasi/ajudikasi/ informasi

### 2.3. ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan informasi di lingkup BPKAD Provinsi Riau dilaksanakan sejalan dengan kegiatan-kegiatan yang telah dialokasikan dalam dokumen pelaksanaan anggaran BPKAD Provinsi Riau. Dukungan anggaran pelayanan informasi publik pada PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau dialokasikan pada sub kegiatan Implementasi dan Pemeliharaan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah Bidang Keuangan Daerah sebesar Rp279.029.554,- dan sub kegiatan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik sebesar Rp128.172.000,- .

Secara umum anggaran tersebut antara lain dipergunakan untuk biaya pemeliharaan perangkat keras dan jaringan, pembayaran biaya langganan internet, makan minum rapat, dan lain sebagainya.

### 2.4. PELAKSANAAN KEGIATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam melaksanakan dan mengelola layanan informasi publik, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau didukung oleh tim kerja yang melibatkan seluruh Bidang di lingkungan BPKAD Provinsi Riau. Seluruh tim PPID Pembantu saling bersinergi dan berkoordinasi dalam pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik. Upaya peningkatan kualitas layanan informasi dilakukan antara lain melalui pemutakhiran website dan *updating* data, partisipasi aktif dalam setiap kegiatan PPID Utama, Koordinasi dengan OPD dan Lembaga terkait dalam rangka penyebarluasan informasi publik, serta upaya perbaikan internal melalui penerimaan kunjungan tim monitoring dan evaluasi Komisi Informasi Provinsi Riau.

- a. Pemutakhiran Website BPKAD Provinsi Riau

Dalam rangka memberikan informasi yang lebih transparan dan akuntabel yang dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan maupun media informasi, BPKAD Provinsi Riau memperbaharui informasi data dan dokumentasi yang termuat dalam website [bpkad.riau.go.id](http://bpkad.riau.go.id).

Pembaharuan yang dilakukan antara lain dengan penambahan menu PPID Pembantu dan *updating* data transparansi keuangan daerah. Pada Menu PPID terdiri dari sub menu Profil, Permohonan Informasi, Laporan dan Galleri.

Selanjutnya pemutakhiran data transparansi keuangan daerah meliputi informasi dan data-data Informasi Pengelolaan Anggaran Daerah, Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah dan Rekapitulasi Barang Milik Daerah.

#### b. Pemutakhiran Daftar Informasi Publik

Penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) bertujuan sebagai panduan bagi PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP. Disamping itu, Penyajian Daftar Informasi Publik juga dimaksudkan sebagai sarana yang diharapkan dapat memberi kemudahan bagi pemohon informasi untuk memperoleh data yang dapat diakses secara terbuka.

Dalam penyusunan Daftar Informasi Publik Tahun 2021 dilaksanakan dengan melakukan penelaahan dan evaluasi atas DIP tahun sebelumnya, dan selanjutnya disajikan Daftar Informasi Publik sesuai dengan data dan dokumen terbaru. Pengklasifikasian informasi publik ke dalam Daftar Informasi Publik (DIP) terdiri dari beberapa jenis informasi, diantaranya:

- Informasi tentang profil BPKAD Provinsi Riau
- Ringkasan informasi tentang program dan kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup Badan Publik
- Ringkasan informasi tentang kinerja dalam lingkup Badan Publik berupa narasi tentang realisasi kegiatan yang telah maupun sedang dijalankan beserta capaiannya.
- Ringkasan laporan keuangan
- Ringkasan laporan akses informasi publik
- Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan

Daftar Informasi Publik BPKAD Provinsi Riau Tahun 2021 dapat dilihat pada lampiran.

- c. Kontribusi dalam Kegiatan Penilaian Mandiri Keterbukaan Informasi Publik PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau merupakan salah satu organisasi PPID Pembantu yang diikutsertakan dalam penilaian mandiri keterbukaan informasi publik (*Self Assesment Question*). Kegiatan ini dilaksanakan oleh Komisi Informasi Provinsi Riau dalam rangka pemeringkatan keterbukaan informasi publik Tahun 2021.

Gambar 7 : Penyerahan Formulir SAQ BPKAD Provinsi Riau



- d. Visitasi Tim Komisi Informasi Provinsi Riau

Pada bulan Oktober 2021, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau menerima kunjungan visitasi Komisi Informasi Provinsi Riau dalam rangka monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelayanan keterbukaan informasi publik. Tim Monitoring dan Evaluasi terdiri dari Komisioner KPI Provinsi Riau, Kepala Bidang Kelembagaan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistika Provinsi Riau dan Staf Seksi Komunikasi Informasi Bidang Indormasi dan Komunikasi Komisi Informasi Provinsi Riau.

Dalam kunjungan monev tersebut sekaligus mengkonfirmasi pengisian Self Assesment Questioner (SAQ) yang telah disampaikan sebelumnya kepada Komisi Informasi Provinsi Riau. Berikut adalah dokumentasi pada saat Tim

Komisi Informasi Provinsi Riau melakukan monitoring dan evaluasi penilaian di Badan Pengeloan Keuangan Aset dan Daerah Provinsi Riau.

Gambar 8 : Visitasi Komisi Informasi Prov. Riau ke BPKAD Prov. Riau



e. Kolaborasi dalam Penyebarluasan Informasi Covid-19

PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau senantiasa berupaya untuk menjalin kerjasama dan kolaborasi dengan berbagai pihak dalam rangka penyediaan, pelayanan dan penyebarluasan informasi publik.

Pada Tahun 2021, dalam upaya pencegahan dan penanganan Covid-19 PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau menjalin sinergi dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistika Provinsi Riau untuk mengisi acara *podcast/on air* OPD dengan topik Pengelolaan Anggaran Pencegahan Penularan Covid-19 di Provinsi Riau. Hadir sebagai narasumber dalam kegiatan tersebut Sekretaris BPKAD Provinsi Riau selaku PPID Pembantu.

Gambar 9 : Kegiatan On Air PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau

Diskominfatik Riau

**H. Ispan S. Syahputra HS, M.M**  
Sekretaris Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah  
Provinsi Riau



f. Rapat-rapat koordinasi internal tim PPID Pembantu

Dalam upaya peningkatan kualitas kinerja dan semangat tim PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau, maka secara berkala maupun insidental dilakukan rapat-rapat koordinasi dalam rangka penyelesaian tugas-tugas PPID Pembantu.

Rapat-rapat tim juga juga dimanfaatkan sebagai sarana untuk melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan tugas, sehingga dapat diketahui kendala dan permasalahan yang dihadapi dan alternatif solusi yang dapat diambil dalam penyelesaian masalah.

g. Penghargaan

BPKAD Provinsi Riau meraih piagam Penghargaan KI Riau Award 2021 sebagai Peringkat Menuju Informatif (Katagori PPID Pembantu Provinsi Riau). Piagam tersebut diberikan dalam ajang Pemingkatan dan Penganugrahan Badan Publik se-Provinsi Riau yang ditaja oleh Komisi Informasi Provinsi Riau. Gambar berikut adalah dokumentasi kegiatan pencapaian yang diraih PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau.

Gambar 10 : Penghargaan KI Riau Award Tahun 2021



### BAB III

#### RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan informasi publik di BPKAD Provinsi Riau secara umum belum terpusat di PPID, sehingga informasi publik masih tersebar pada masing-masing Bidang dan Sekretariat dalam bentuk *hardcopy* maupun *softcopy*. Informasi yang tersedia setiap saat dapat di berikan kepada pemohon informasi secara perorangan maupun organisasi/lembaga/badan publik yang datang secara langsung/bertatap muka ke Ruang PPID Pembantu dengan memberi penjelasan tentang jawaban yang didapat kepada pemohon. Dengan kapasitas ruangan dan pengarsipan yang terbatas, maka dokumen informasi publik juga tersedia dengan jumlah yang terbatas, baik dari segi jenis dokumen maupun jumlah dokumen, sehingga bila pemohon memerlukan informasi lebih dari 1 (satu), maka pemohon diperbolehkan untuk memperbanyak informasi dengan biaya sendiri. Pemohon juga dapat memperoleh *softcopy* bila informasi yang dibutuhkan tersedia dalam bentuk *softcopy*. Selain bertatap muka, masyarakat juga dapat memperoleh informasi publik melalui situs website *bpkad.riau.go.id*.

#### 3.1. DAFTAR INFORMASI PUBLIK YANG DIKUASAI

Daftar Informasi Publik yang dikuasai adalah hasil dari pengelolaan dokumen informasi publik yang dikuasai BPKAD Provinsi Riau yang disahkan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi. Daftar Informasi Publik yang dikuasai BPKAD Provinsi Riau bertujuan untuk memberikan petunjuk kepada pemohon informasi tentang informasi publik apa saja yang dikuasai BPKAD Provinsi Riau, dan menjamin terwujudnya tujuan penyelenggaraan keterbukaan informasi sebagaimana diatur dalam Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Jumlah Informasi Publik yang Dikuasai PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Jumlah Informasi Publik Yang dikuasai

No	Tipe Dokumen	Jumlah
1	Profil	7
2	Program Kegiatan	6
3	Kinerja	2
4	Laporan keuangan	2
5	Hibah	3
6	Bantuan Sosial	3
7	Keterbukaan Informasi	15
8	Produk peraturan/kebijakan	8

### 3.2. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Dalam tahun 2021, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau menerima permohonan informasi publik sebanyak 2 (dua) pemohon, sebagai berikut :

1. FITRA (Forum Indonesia untuk Transparansi Anggaran) Provinsi Riau.

Permohonan informasi Publik dari FITRA RIAU disampaikan ke BPKAD Provinsi Riau melalui PPID Utama Provinsi Riau dengan Surat Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistika Provinsi Riau Nomor: 042/PPID.R/OPD/46 Tanggal 30 Maret 2021. Permohonan informasi dimaksud berupa Salinan dokumen informasi tentang Dokumen Pelaksanaan Anggaran SKPD (DPA-SKPD) di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau Tahun Anggaran 2021.

Atas permohonan informasi tersebut, PPID-Pembantu BPKAD Provinsi Riau telah menindaklanjuti dan menyampikan Salinan dokumen dimaksud dengan surat Nomor 800/BPKAD-SEKR/455 Tanggal 12 April 2021.

2. DPP Forum Juruwarta Melayu Riau (FJMR)

Permohonan informasi dari DPP Forum Juruwarta Melayu Riau (FJMR) disampaikan kepada BPKAD Provinsi Riau melalui surat Nomor:305/P/FJMR/VIII/2021 Tanggal 09 Agustus 2021. Permohonan informasi yang diajukan berupa permintaan klarifikasi dan konfirmasi atas penggunaan APBD Kota Pekanbaru tahun

Anggaran 2020 yang bersumber dari Bantuan Keuangan Pemerintah Provinsi Riau.

Atas permohonan informasi tersebut, BPKAD Provinsi telah menyampaikan klarifikasi dan konfirmasi melalui surat Nomor : 900/BPKAD-SEKR/994 Tanggal 27 Agustus 2021.

Adapun rekapitulasi permohonan informasi selama tahun 2021 dapat dilihat pada tabel 2. Daftar permohonan informasi yang disampaikan ke BPKAD Provinsi Riau sampai dengan Tahun 2021 dapat dilihat pada lampiran.

Tabel 2. Rekap Permohonan Informasi Tahun 2021

No	Bulan	Jumlah Permohonan
1	Januari	0
2	Pebruari	0
3	Maret	1
4	April	0
5	Mei	0
6	Juni	0
7	Juli	0
8	Agustus	1
9	September	0
10	Oktober	0
11	November	0
12	Desember	0
	Jumlah	2

### 3.3. WAKTU YANG DIPERLUKAN DALAM MEMENUHI PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

Jangka waktu untuk memberikan layanan Permohonan Informasi Publik telah diatur secara tegas oleh UU KIP *juncto* Perki SLIP. Setiap badan publik wajib memberikan jawaban Permohonan Informasi Publik paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Badan publik juga diberikan hak oleh UU KIP untuk dapat memperpanjang waktu pemberian informasi publik paling lambat 7 (tujuh) hari kerja. Berdasarkan mekanisme tersebut, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau selalu berupaya untuk tidak

melebihi jangka waktu pemberian informasi terhadap permohonan informasi yang diajukan ke PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau meskipun dihadapkan dengan banyaknya kendala dan mengingat masih terjadinya wabah pandemi Covid 19 pada tahun 2021 serta dengan diterapkannya kebijakan PPKM dan pembatasan kerja oleh Pemerintah sehingga mengakibatkan keterbatasan layanan dan tutupnya berbagai fasilitas perkantoran dan sarana publik.

Berdasarkan data surat permohonan informasi yang diterima dan jawaban/tanggapan permohonan informasi publik yang telah diregister, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau memberikan jawaban atas permohonan informasi publik dengan rata-rata waktu penyelesaian 8-12 HariKerja, sebagaimana dapat dilihat pada berikut:

Tabel 3. Waktu Penyelesaian Permohonan Informasi Publik

Pemohon	Tanggal Permohonan	Hal Permohonan	Tanggal Jawaban	Keterangan
FITRA RIAU	30 Maret 2021	Permohonan informasi DPA-SKPD Tahun 2021	12 April 2021	8 hari kerja
DPP FJMR	9 Agustus 2021	Permohonan Klarifikasi dan Konfirmasi Bankeu 2021	27 Agustus 2021	12 hari kerja

#### 3.4. PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK YANG DIKABULKAN DAN DITOLAK

Sebagaimana telah diuraikan diatas, dalam tahun 2021, PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau menerima pengajuan permohonan informasi publik sebanyak 2 (dua) permohonan. Dari 2 (dua) permohonan tersebut, seluruhnya dikabulkan dan tidak terdapat permohonan informasi yang ditolak.

## BAB IV

### RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Dalam Tahun 2021, pelaksanaan kegiatan pelayanan informasi publik pada PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau yang terkait dengan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik *tidak terdapat* Pengajuan Keberatan Yang Diterima, Tanggapan Atas Keberatan, Pengajuan Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi Provinsi Riau, Mediasi dan/atau Keputusan Ajudikasi KI Provinsi Riau, Gugatan yang Diajukan ke Pengadilan serta Hasil Keputusan Pengadilan dan Pelaksanaannya.

Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik pada PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau tahun 2021, dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4 : Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

No	Penyelesaian Sengketa	Jumlah
1	Keberatan yang Diterima	NIHIL
2	Tanggapan Atas Keberatan	NIHIL
3	Permohonan Penyelesaian Sengketa ke KI Provinsi Riau	NIHIL
4	Hasil Mediasi dan/ata Keputusan Ajudikasi KI Provinsi Riau	NIHIL
5	Gugatan Diajukan ke Pengadilan	NIHIL
6	Hasil Keputusan Pengadilan dan Pelaksanaannya	NIHIL

## BAB V

### KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Merujuk ketentuan Pasal 2 ayat (3) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, dalam pemberian pelayanan informasi publik harus dilakukan secara cepat dan tepat waktu. Ketentuan tersebut menjadi tantangan tersendiri bagi setiap badan publik untuk mewujudkan layanan informasi publik kepada masyarakat karena dihadapkan dengan kendala eksternal maupun internal Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

#### 5.1 KENDALA EKSTERNAL

Kendala eksternal yang dihadapi dalam pemberian layanan informasi publik diantaranya adalah materi permohonan informasi publik yang diajukan tidak jelas dan lengkap, sehingga petugas pelayanan harus mengkonfirmasi kembali substansi permohonan informasi kepada pemohon informasi.

#### 5.2 KENDALA INTERNAL

Kendala internal dalam pelayanan informasi publik PPID Pembantu BPKAD Provinsi Riau, antara lain :

- a. Belum tersedianya permohonan informasi melalui web (secara online), sehingga pemohon harus datang ke Ruang PPID Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Riau dengan menyertakan KTP/akta badan hukum atau mengajukan Permohonan Informasi Melalui PPID Utama.
- b. Persepsi atau pemahaman diantara pegawai (baik pejabat maupun staf) tentang keterbukaan informasi belum sama, sehingga menyebabkan respon/tanggapan yang kurang baik dan kurang efektifnya waktu pelayanan.

- c. Belum semua data dan informasi di *backup* dalam bentuk *softcopy* dan disimpan dalam ruang/space yang memadai karena belum adanya area dan akses pengamanan informasi secara khusus.
- d. Kontribusi tim dalam memberikan informasi terkait proses bisnis produk dan layanan PPID belum maksimal.
- e. Anggaran pengelolaan PPID masih perlu ditingkatkan terutama dalam peningkatan kompetensi petugas dan operasional pengumpulan data dan informasi.
- f. Belum dilakukannya pengukuran kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi masyarakat terhadap layanan informasi publik PPID pembantu BPKAD Provinsi Riau sebagai parameter perbaikan kualitas pelayanan.

## BAB VI

### REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam upaya pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) secara kontinu dan konsisten, PPID Pembantu Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Riau terus melakukan perbaikan dan peningkatan penyediaan pelayanan informasi kepada masyarakat. Mengingat masih banyak terdapat kekurangan dalam hal pelayanan informasi, maka dirumuskan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan informasi PPID pembantu BPKAD Provinsi Riau, antara lain:

- a. Memberikan pemahaman kepada Pejabat maupun Staf sehingga terjadi persamaan pemahaman dalam hal penyediaan data dan pemberian layanan informasi publik.
- b. Mereview, melengkapi, dan menetapkan Daftar Informasi Publik yang dikuasai maupun yang dikecualikan.
- c. Pemutakhiran data dan informasi yang terdapat di website maupun media sosial Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Riau, sehingga informasi yang di peroleh lebih lengkap dan terkini.
- d. Mempersingkat waktu pelayanan agar lebih efektif dalam memberikan tanggapan, sehingga pemohon mendapatkan jawaban yang cepat dan pasti.
- e. Peningkatan kompetensi petugas melalui kursus atau diklat terkait dengan pengelaan informasi dan pelayanan publik.
- f. Optimalisasi kinerja tim PPID pembantu melalui forum koordinasi secara berkala.
- g. Melengkapi formulir permohonan informasi menu PPPID pada website [bpkad.riau.go.id](http://bpkad.riau.go.id) sehingga pemohon informasi dapat mengajukan permohonan informasi secara on-line.
- h. Memperbaiki dan melengkapi sarana prasarana sehingga fungsi *Help Desk* “Pojok Layanan Informasi Publik” dapat lebih optimal.

## BAB VII

### PENUTUP

Harapan masyarakat untuk mendapatkan informasi secara cepat dan tepat merupakan tantangan yang harus diwujudkan oleh segenap pengelola informasi dan dokumentasi, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Guna mewujudkan harapan masyarakat tersebut, PPID Pembantu BPKAD berupaya untuk melakukan perbaikan layanan secara terus menerus dan berkesinambungan..

Demikian laporan tahunan pengelolaan dan pelayanan informasi publik Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Riau disusun sebagai bahan evaluasi guna peningkatan kualitas pengelolaan informasi dan dokumentasi di lingkup BPKAD Provinsi Riau.

PPID PEMBANTU  
SEKRETARIS BPKAD PROVINSI RIAU

ISPAN S. SYAHPUTRA Hs.,MM  
Pembina Tingkat I  
NIP.19720911 200604 1 003



**BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH  
PROVINSI RIAU**

**Jln. Cut Nyak Dien No.02, Pekanbaru**

*e-mail : [plannerbpkad@gmail.com](mailto:plannerbpkad@gmail.com)*

*[www. bpkad.riau.go.id](http://www.bpkad.riau.go.id)*